

eDoklady – jak ověřit totožnost občana prostřednictvím aplikace eDoklady

Od 1. 1. 2025 je stanovena povinnost přijímat eDoklady pro státní orgány veřejné moci i soukromé osoby. Což zahrnuje i úřady s.e.

Veškeré informace najdete na adrese <https://edoklady.gov.cz/>

Jsou zde rozpracovány jednotlivé životní situace, jak za občana prokazující se aplikací eDoklady, tak i za ověřovatele. Náš návod obsahuje výšeč ze všech informací uvedených na webu a dle našeho názoru uvádíme klíčové prvky a postupy, který se nám jeví jako nejefektivnější a nejrychlejší pro zavedení procesu ztotožnění osoby na úřadu s.e. pomocí eDokadů.

Úřad s.e. je pak v roli ověřovatele, kdy za pomoci mobilního telefonu, nebo portálu eDokladů ověří totožnost občana.



Nová éra prokazování totožnosti je tu!

Jak to celé funguje?

Rozšířili jsme prokazování na další státní úřady

ROZJEDTE TO Google Play

Stáhnout v App Store

Reálná situace ověření totožnosti, může mít dvě podoby:

1) **pomocí mobilního telefonu.** Ověření totožnosti lze provést pomocí mobilního telefonu a aplikace eDoklady, která zajistí vše potřebné na pozadí. Mobilní aplikace může být nainstalována na mobilu, který slouží pro potřebu úřadu s.e., tak i v mobilu, který používáte pro soukromé účely. Ověření pak může probíhat i v terénu, což je využitelné zejména pro vykonavatele. Informace o ztotožněné osobě jsou zobrazeny na mobilním telefonu. Aplikaci lze přepnout z režimu ověřovatele, do režimu „občana“. Což umožní prokazování totožnosti přihlášené a ztotožněné osoby v aplikaci. Znamená to, že pomocí telefonu můžete ztotožnit osobu s oprávněním úřadu s.e., tak se i prokázat jako soukromá osoba.

2) **pomocí webové aplikace na přepážce.** Zde ke ztotožnění osoby nepotřebujete mobilní telefon. Postačí PC na přepážce, připojený do internetu. Ztotožnění probíhá prostřednictvím webového portálu eDoklady. Informace o ztotožněné osobě se zobrazí na monitoru PC.

Přípravné kroky pro fungování eDokladů

Aby vše fungovalo, ověřovatel získal potřebná oprávnění i identifikaci v systému eDoklady, je třeba se zaregistrovat. Portál eDoklady umožňuje několik forem registrace: <https://edoklady.gov.cz/podpora-overovatele/clanky-a-navody/registrace-overovatele-v-mobilni-aplikaci>

Varianta pomocí účtu JIP/KASS je poměrně jednoduchá a tuto variantu jsme zvolili. Předpokládá to mít účet osoby v JIP/KASS, které přidělíte v sekci „Přístup do informačních systémů“ položku „eDoklady Správa ověřovatelů“. Pro běžné ztotožnění postačí role „ověřovatel“. Správce skupiny umožní založit novou skupinu s definicí rozsahu zobrazovaných informací o osobě. Aplikace má předdefinovány profily pro ztotožnění, a proto nová skupina dle našeho názoru nepřináší další benefit. Pro inicializaci procesu ztotožnění, je třeba při prvotním přihlášení se přihlásit jako správce a založit „přepážku“. Těch si můžete zřídit vícero (recepce, pokladna, atd.) a přepínat mezi nimi. To již následně pouze s oprávněním „ověřovatel“.

SEZNAM ORGÁNŮ VEŘEJNÉ MOCI

DOMŮ MŮJ PROFIL

ExktrskKCR:

Obecné Osobní údaje Heslo **Správa rolí** Informace o zpracování údajů § 28 z. č. 110/2019 Sb.

ÚDAJ

Uživatelské jméno ? !

Přístup do agend ?

Přístup do Czech POINT ?

Přístup do Czech POINT@office ?

Přístup do informačních systémů ?

HODNOTA

EKCR2

Czech POINT

Správce skupiny

Konverze z moci úřední
Agendy základních registrů

- e-Sbirka a e-Legislativa (Ministerstvo vnitra)
- Přístupová role
- e-Sbirka a e-Legislativa testovací (Ministerstvo vnitra)
- eDoklady Správa ověřovatelů (Digitální a informační agentura)**
 - Ověřovatel
 - Správce
- KRIZKOPIDANET (Digitální a informační agentura)
 - Editace agendových IS
 - Prohlázení agendových IS
- RAZR-KIVS (Digitální a informační agentura)
 - Editace agendových IS
 - Prohlázení agendových IS
- Service desk manager Digitální a Informační Agentury (Digitální a informační agentura)
 - Přístupová role

Prohlášení o zpracování osobních údajů Dokumentace | © 2024 Digitální a informační agentura, všechna práva vyhrazena 1.11.111

Toto oprávnění definuje vždy osoba s.e. v roli administrátora na portálu Správy dat jednotlivým osobám (uživatelům): <https://www.czechpoint.cz/as/login/>

Každé osobě, která bude moct provádět ztotožnění v aplikaci eDoklady za úřad s.e., musí v profilu osoby nastavit Přístup do informačních systémů > (tlačítko Upravit) > eDoklady Správa oprávnění > Ověřovatel

ExktrskKCR ExktrskKCR

Obecné Heslo **Správa rolí** Informace o zpracování údajů § 28 z. č. 110/2019 Sb.

ÚDAJ

Uživatelské jméno ? !

Přístup do agend ?

Přístup do Czech POINT ?

Přístup do Czech POINT@office ?

Přístup do informačních systémů ?

Admin krizového řízení ?

Agendové činnosti role ?

HODNOTA

EKCR13

Czech POINT

Konverze z moci úřední
Agendy základních registrů

- eDoklady Správa ověřovatelů (Digitální a informační agentura)**
 - Ověřovatel

Upravit

Upravit

Upravit

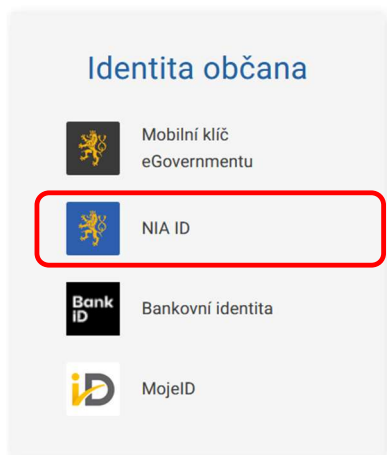
Upravit

Upravit

Upravit

S ohledem na to, že osoba je definovaná ve Správě dat pod úřadem s.e., pak postačí přihlášení do aplikace eDoklady na mobilním telefonu, nebo do webového portálu eDoklady a tím získává možnost provádět ztotožnění za úřad s.e.

Pro přihlášení (aplikace nebo web portál) využívám NIA (identita občana). Je to poměrně rychlé, bezpečné. Pro přihlášení přes NIA využijte i svou privátní bankovní identitu. Znamená to tedy i přes banku, kterou používáte jako soukromá osoba, máte u ní veden svůj účet, chodí vám na váš účet výplata. Dochází ke ztotožnění vaší osoby a se spárováním k oprávnění do aplikace eDoklady. Což následně umožní provádět ztotožnění osob právě s oprávněním za úřad s.e.

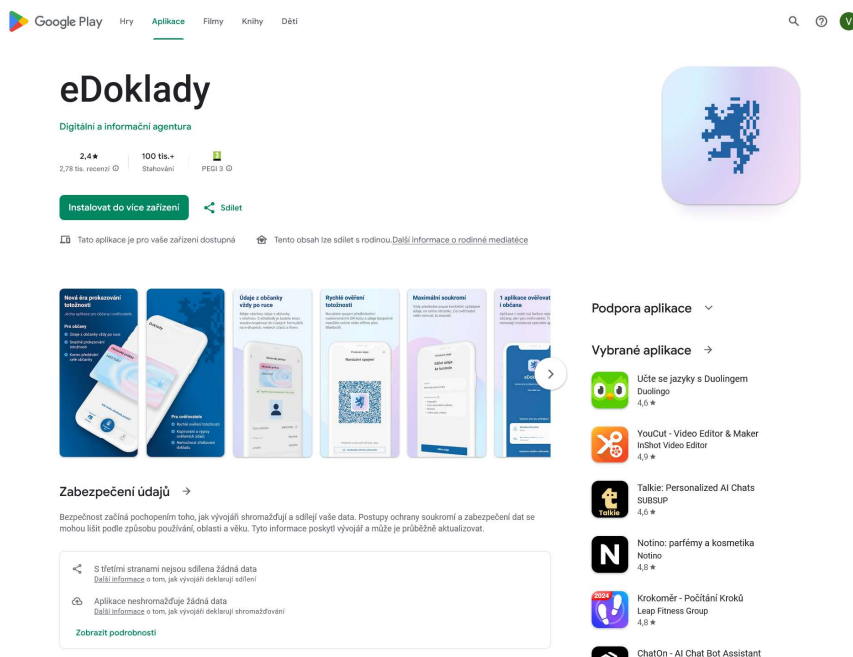


Ztotožnění pomocí mobilního telefonu

Pro ztotožnění osoby pomocí mobilního telefonu, potřebujeme nainstalovat do telefonu aplikaci eDoklady:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=cz.gov.edoklady>

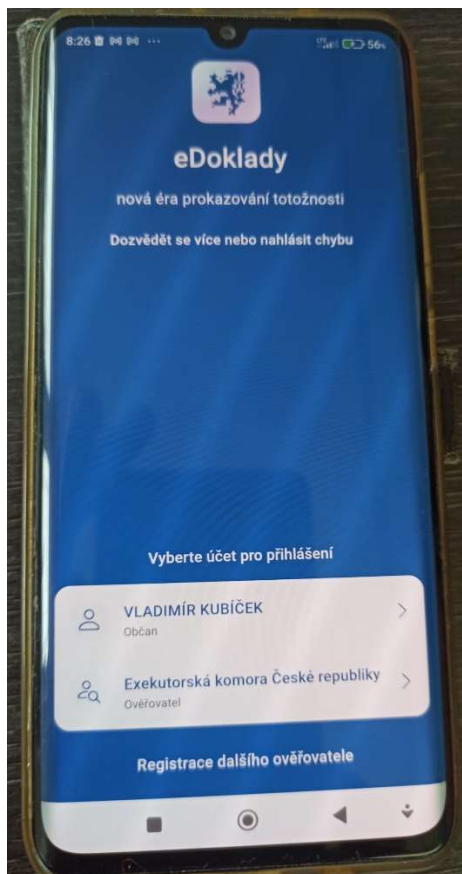
<https://apps.apple.com/us/app/edoklady/id6470912982>



Po instalaci aplikace se pak stačí přihlásit prostřednictvím bankovní identity. I v režimu ověřování osobní identity na úřadu s.e., použijte „svou“ bankovní identitu. Tedy váš soukromý bankovní účet. Po instalaci si aplikace na pozadí natáhne příslušná oprávnění a lze ji hned používat.

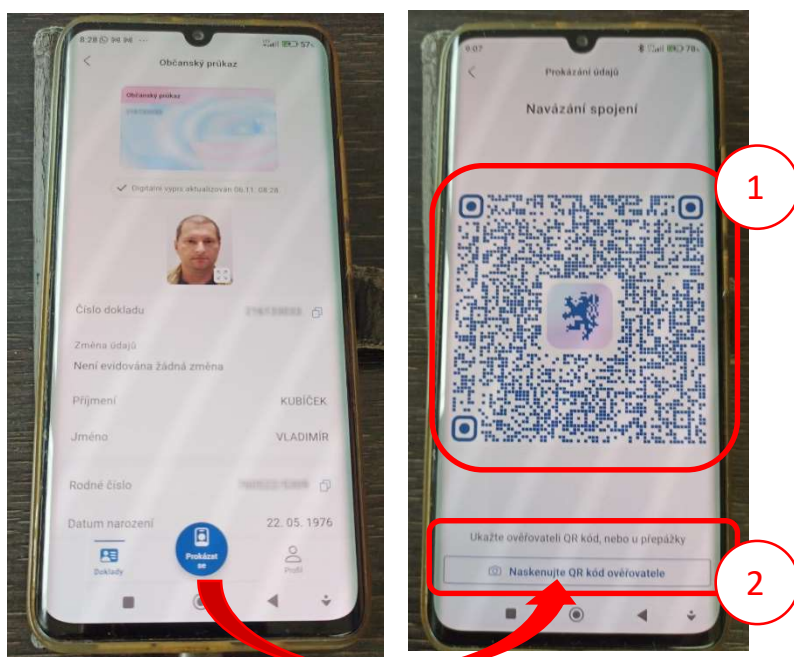
Při aktivaci aplikace nabídne přihlášené osobě do aplikace dvě možnosti:

- Identifikaci vás, jako fyzické osoby – pokud se chcete prokázat nějakému subjektu (Policie ČR, Obecní úřad, atd)
- Role ověřovatele – v situaci, kdy ověřujete identitu osoby



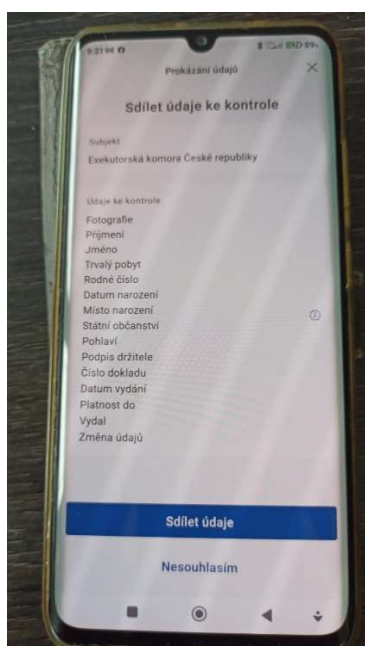
Prokázání své totožnosti jinému subjektu (první volba aplikace eDoklady)

Po kliknutí na obrázek kartičky občanského průkazu, se zobrazí detailnější výpis s údaji o osobě. K vlastnímu prokázání osobní identity použijte modře podbarvené kruhové tlačítko „Prokázat se“

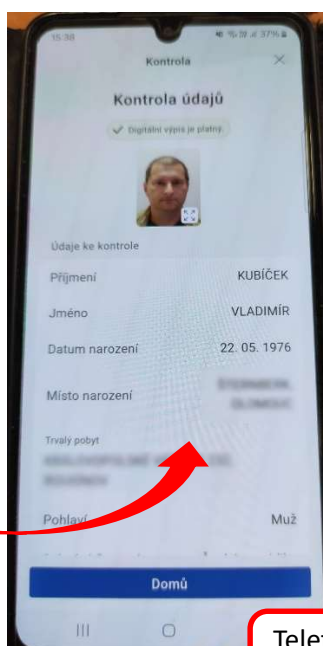


Po kliknutí na modré tlačítko „Prokázat se“, na další obrazovce se zobrazí QR kód, pomocí něhož se prokazujete ověřovateli (Policie ČR, Obecní úřad, soud, atd.)

1 - Pokud ověřovatel použije k ověření mobilní telefon, tento QR kód slouží k navázání spojení s mobilním telefonem ověřovatele. Ověřovatel svým telefonem naskenuje tento QR kód z vašeho telefonu a pomocí Bluetooth (musí být na vašem telefonu i telefonu ověřovatele zapnutý) dojde k výměně dat mezi zařízeními a na telefonu ověřovatele. Nejprve se vám zobrazí název ověřovatele (v našem případě Exekutorská komora ČR) a seznam údajů, které ověřovateli o sobě poskytnu (3). Potvrzením na „Sdílet údaje“ dojde k odeslání a zobrazení vašich údajů na telefonu ověřovatele.



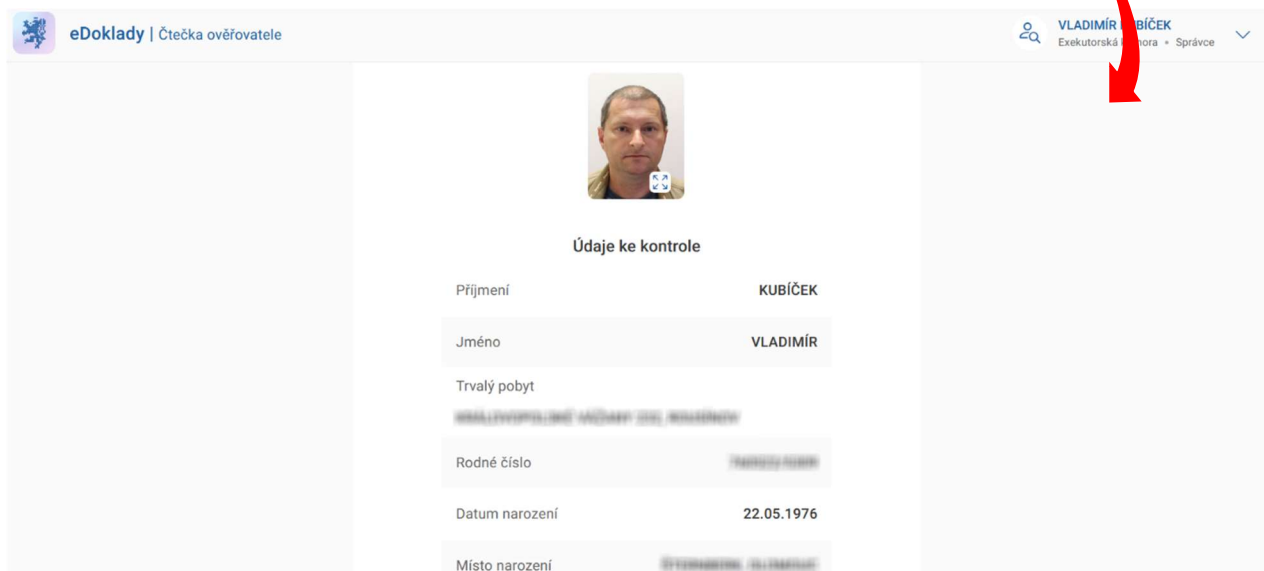
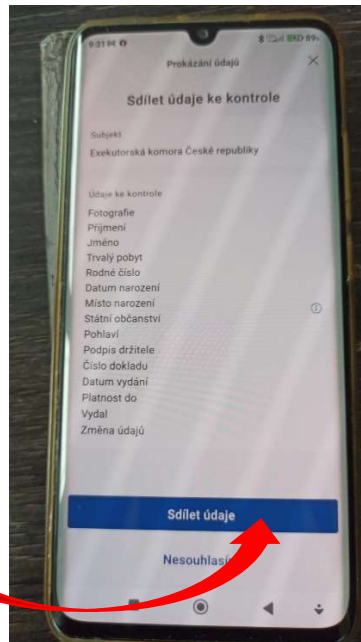
3



Telefon ověřovatele, na kterém se zobrazí informace o mé osobě

2- ověřovatel ověřuje totožnost osoby na přepážce, pomocí PC. Na svém telefonu zvolíme možnost „Naskenujte QR kod ověřovatele“. Proces získání QR kodu ověřovatele bude rozebrán později. Zde vycházíme z předpokladu, že ověřovatel má k dispozici QR kod. Po zvolení volby „Naskenujte QR kod ověřovatele“, aplikace v telefonu přejde do modu skenování QR kodu. Očekává se, že ověřovatel poskytne vytisknutý QR kod na papíře, nebo dostačuje i sken QR kodu z PDF souboru na monitoru PC ověřovatele.

Následuje opět zobrazení seznamu poskytovaných údajů a odsouhlasení těchto údajů a předání ověřovateli. Po odsouhlasení rozsahu předávaných dat, dojde na monitoru PC ověřovatele k zobrazení dat o osobě.

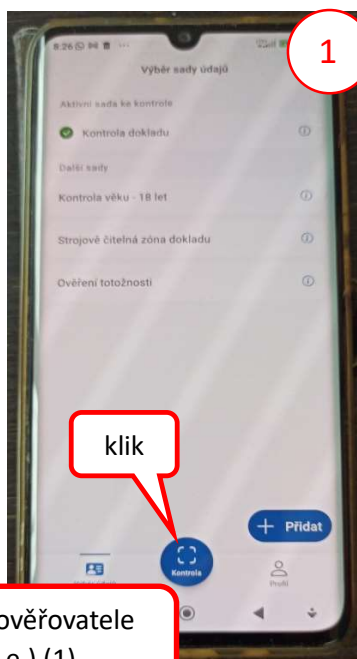


Ověření identity občana (druhá volba aplikace eDoklady)

Obrazovka monitoru ověřovatele
(internetový browser a portál
<https://ctecka.edoklady.gov.cz>)
na kterém se zobrazí informace o osobě

Volba, kdy ověřujete identitu osoby prostřednictvím aplikace eDoklady. Na úřad s.e. přijde osoba, která se chce prokázat svou identitu pomocí telefonu a aplikace eDoklady. Opět máme 2 možnosti, jak identitu osoby ověřit.

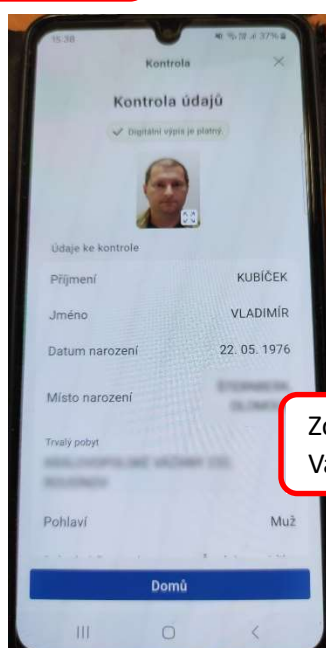
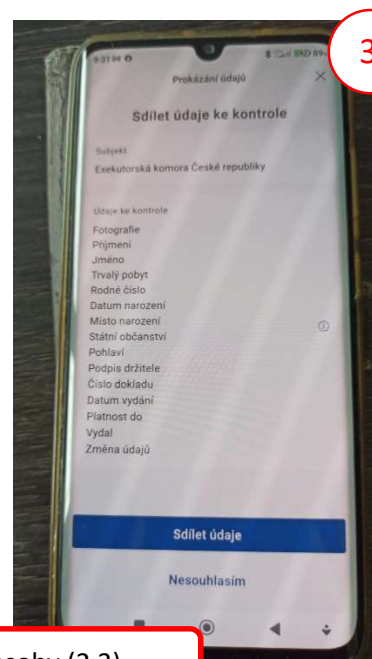
1 – ověření totožnosti pomocí mobilního telefonu. V aplikaci eDoklady volíme druhou možnost (roli) z úvodního obrázku aplikace „Ověřovatel“. Je třeba mít na telefonu zapnuté Bluetooth. Po zvolení, telefon zobrazí přednastavené sady údajů (1). Po zvolení preferovaného rozsahu údajů, přejde do režimu skenování QR kodu. Očekává se, že ověřovaná osoba na svém telefonu zobrazí QR kod pro spárování telefonů (2). Na telefonu ověřované osoby dojde k zobrazení subjektu, který ověření žádá a rozsah údajů, které budou ověřovateli o osobě poskytnuty (3). Ověřovaná osoba odsouhlasí rozsah údajů a potvrdí tlačítkem „Sdílet údaje“. Na telefonu ověřovatele se zobrazí údaje o občanovi ve zvoleném rozsahu.



Telefon ověřovatele (úřadu s.e.) (1)



Telefon ověřované osoby (2,3)



Zobrazení informací o občanovi na displeji Vašeho telefonu.

Možnost ověření osoby jak za přepážkou úřadu s.e., nebo v terénu. Vykonavatel může ztotožnit osoby pomocí

svého mobilního telefonu. Aplikace má omezení, kdy nelze pořizovat obrázek z displeje telefonu a informace o osobě si nelze uložit jako fotku.

Při testování v kanceláři, za umělého osvětlení zářivkami, se můžou odlesky světla negativně projevit při snímání QR kódu na druhém telefonu. Aplikace hlásí chybu spojení. Eventuelně se může projevit i rozdílná kvalita fotoaparátu, která stíží načtení QR kódu a tím spárování telefonů k přenosu údajů. Proces snímání QR kódu je třeba zopakovat.

2- ověření totožnost osoby na přepážce, pomocí PC. Ověření totožnosti občana probíhá prostřednictvím PC a portálu edoklady.gov.cz. Pracovník soudního exekutora se přihlásí do portálu edoklady, který principiálně nabízí identické funkce jako mobilní aplikace.

Link: <https://edoklady.gov.cz/>

eDoklady

Úvod Podpora občanů Podpora ověřovatelů Čtečka ověřovatele

Nová éra prokazování totožnosti je tu!

Jak to celé funguje?

Rozšířili jsme prokazování na další státní úřady

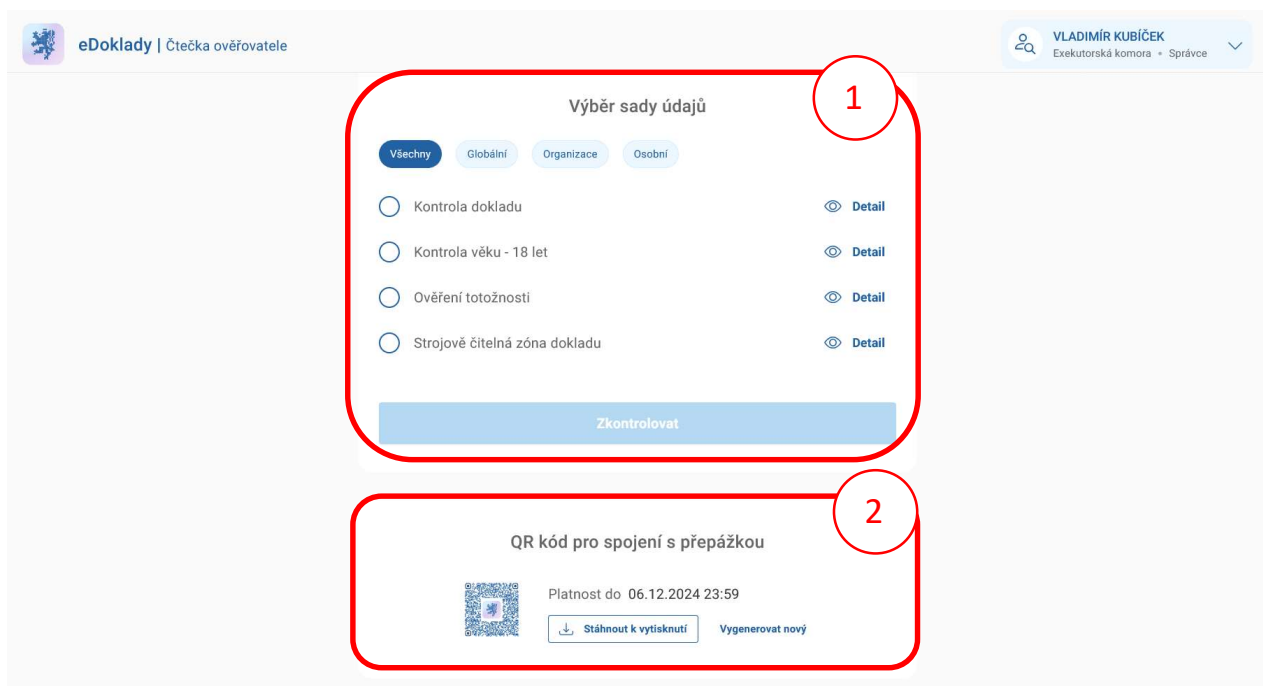
K dispozici na Google Play

Stáhnout v App Store

Co přináší eDoklady občanům?

Přihlášení je identické jako v mobilní aplikaci.

Portál nabízí jednoduché rozhraní, rozdělené na dvě základní části.



(1) Volba sady údajů. Zde si volíte, jaké informace o osobě požadujete zobrazit. Zda se bude jednat pouze o základní informace, což je Ověření totožnosti (jméno, příjmení, fotografie), nebo širší rozsah údajů.

Pozor, pro vlastní kontrolu, je třeba zvolit sadu údajů a kliknout na tlačítko zkontrolovat. Bez stisknutí tlačítka zkontrolovat, systém bude hlásit chybu a kontrola neproběhne.

Po kliknutí na tlačítko Zkontrolovat, se očekává naskenování QR kodu úřadu mobilním telefonem osoby, která prokazuje svoji totožnost. Což je část (2). Na telefonu občan odsouhlasí rozsah sdělovaných dat a po tomto udělení souhlasu, Vám na monitoru PC v portálu ctecka.edoklady.gov.cz se zobrazí informace o občanovi.

(2) QR kod přepážky, reprezentuje úřad soudního exekutora a pro aplikaci v telefonu ověřované osoby zajišťuje navázání spojení. Platnost QR kodu Vaší přepážky je stanovena na dobu 1 měsíc. Tento QR kod si můžete vytisknout a připnout na nástěnku, nebo umístit na přepážce úřadu. Pokud to dispozice přepážky umožní, lze QR kod sejmut i z monitoru PC (tisk QR kodu do PDF souboru).

Současně je připojena informace o platnosti QR kodu. Po jeho vypršení, je třeba si QR kod vždy obnovit – tlačítko Vygenerovat nový.



eDoklady

Exekutorská komora České republiky

Exekutorská komora

QR kód pro spojení



Platnost do 06.12.2024 23:59

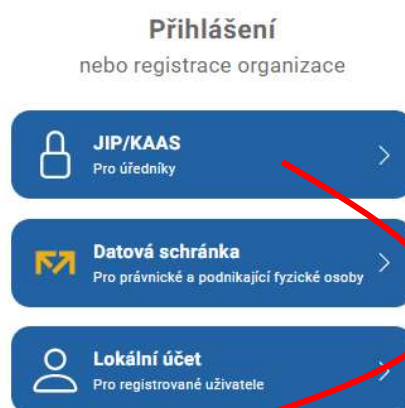
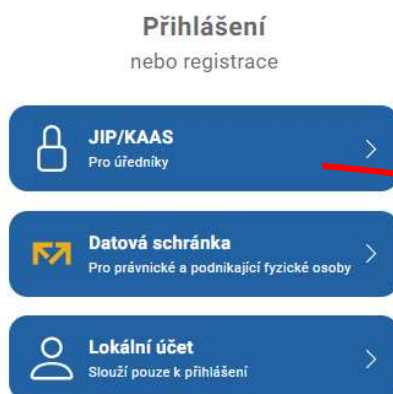
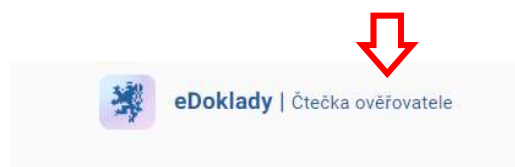
POZOR je rozdíl mezi přihlášením do aplikace „Čtečka ověřovatele“ a „Správa ověřovatelů“. Obě vypadají podobně, při přihlášení přes účet JIP/KADD (pro úředníky) obě vedou na naprosto identickou stránku Digitální a informační agentury s popiskem „Přihlášení do systému: eDoklady Správa ověřovatelů“, ale po ověření uživatele se vrací řízení původně zvolené aplikaci a její vzhled a chování se pak mírně liší (týká se správce, ověřovatel nemá žádná oprávnění).



Fyzická osoba Stačí se do mobilní aplikace eDoklady registrovat jako občan pomocí Identity občana a v profilu kliknout na Zkontrolovat doklad jiného občana. Přihlašte se a snadno ...



Spravujte přístupy členů vaší organizace do eDokladů pomocí Sp...



Digitální a informační agentura



Přihlášení do systému: eDoklady Správa ověřovatelů

Vyberte způsob přihlášení:

Certifikátem

pokud **máte** zaregistrovaný **osobní certifikát** ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP)

Jménem a heslem

pokud **nemáte** zaregistrovaný **osobní certifikát** ani **OTP** ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP)

OTP

pokud **máte** zaregistrováno přihlašování **jednorázovým heslem (OTP)** ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP)

NIA

pokud se chcete ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP) přihlásit s využitím elektronické identifikace prostřednictvím národního bodu (NIA) podle zákona č. 250/2017 Sb. Váš uživatelský účet v JIP musí být ztotožněn!



Přihlašovací jméno:

Heslo:

PŘIHLÁSIT

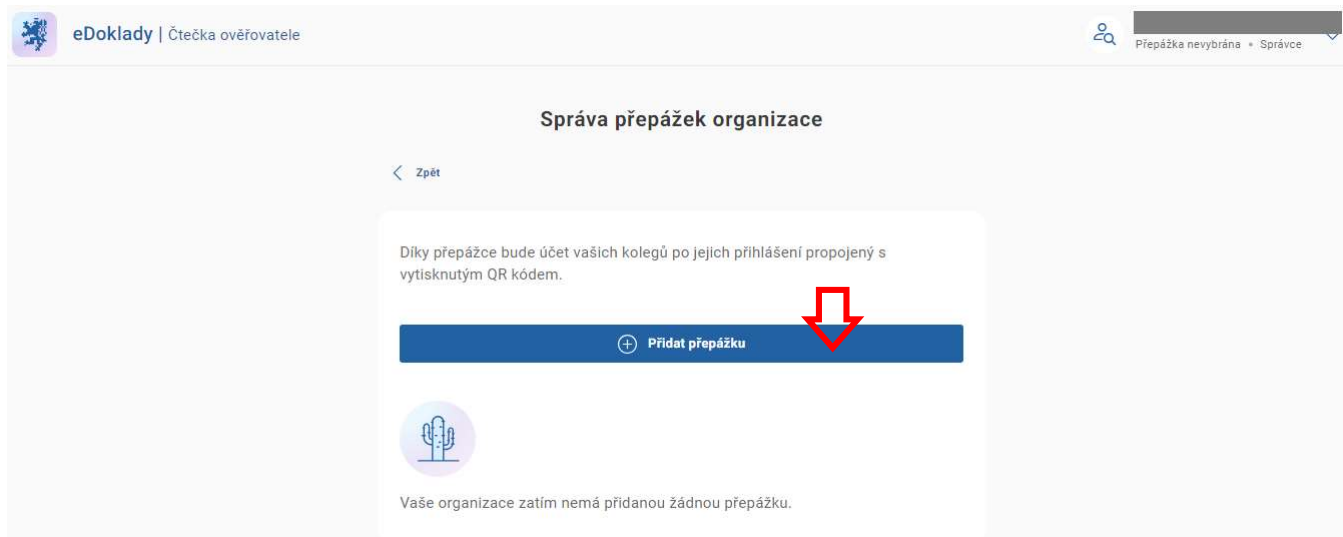
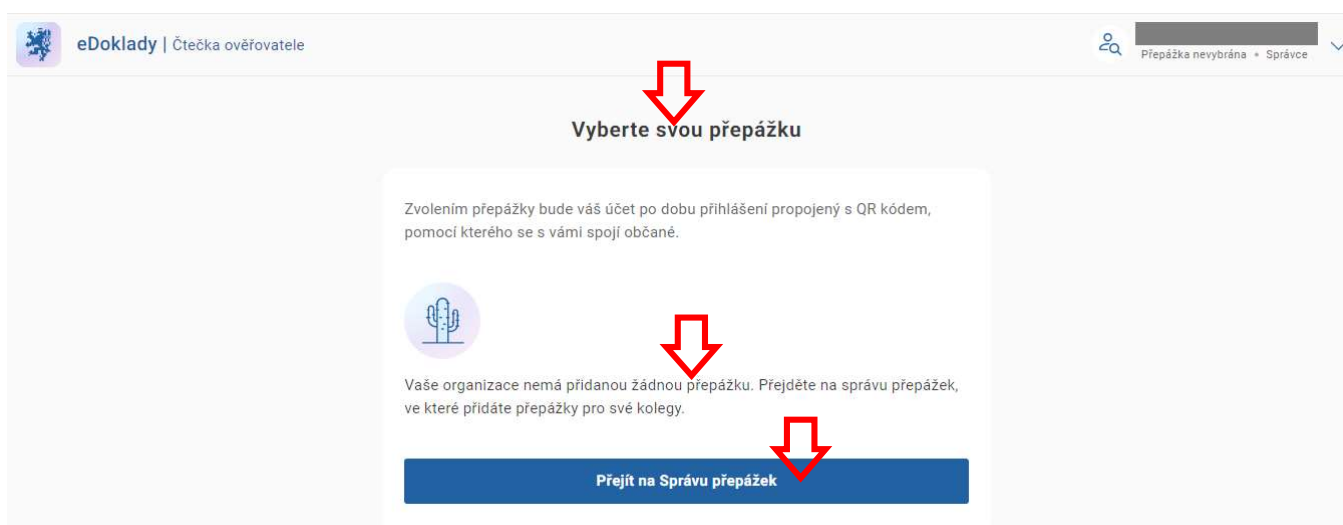
Využívání aplikace na PC předpokládá základní správu dat – uživatel si po přihlášení musí zvolit „přepážku“.

Ve Správě OVM je tedy nutné **alespoň jednomu uživateli** přidělit v „Přístupu k informačním systémům“ (Správa rolí) oprávnění-rolí „**správce**“.

S jeho prvním přihlášením se provede registrace k aplikaci eDoklady – s rolí „**ověřovatel**“ je sice **přihlášení také možné, ale končí informací o nedostatečném oprávnění** – havaruje to zřejmě kvůli neexistenci přepážky (viz výše + postup níže) a nedostatečnému oprávnění k jejímu vytvoření.

Správce se přihlásí svými přístupovými údaji ze Správy OVM – jménem a heslem + pokud má napárovaný certifikát, tak musí certifikátem.

Po prvním přihlášení je třeba vytvořit alespoň jednu „přepážku“



Přidání přepážky

Název přepážky

Pokud má vaše organizace vícero poboček, doporučujeme uvést zkratku pobočky, ať mohou ověřovatelé přepážku jednodušeji najít

Přidat

eDoklady | Čtečka ověřovatele

Správa přepážek organizace

[Zpět](#)

Díky přepážce bude účet vašich kolegů po jejich přihlášení propojený s vytisknutým QR kódem.

+ Přidat přepážku

Název přepážky	Naposledy aktivní
recepce	---

Po opuštění správy přepážek je možné tuto vybrat a už pokračovat k vlastnímu ověřování dokladů.

eDoklady | Čtečka ověřovatele

Změňte svou přepážku

[Zpět](#)

Zvolením přepážky bude váš účet po dobu přihlášení propojený s QR kódem, pomocí kterého se s vámi spojí občané.

Vyhledejte podle názvu přepážky

recepce Volná

Uložit změny **Zpět beze změn**

- Změnit přepážku
- Správa přepážek organizace
- Správa skupin organizace
- Odhlásit se

Proces ověření vyžaduje propojení mobilního telefonu ověřované osoby s aplikací prostřednictvím načtení QR kódu.

Tento je možné pro danou přepážku v aplikaci vygenerovat a následně stáhnout PDF pro vytištění a vylepení na přepážce / zpřístupnění na monitoru. QR kód je platný 1 měsíc, pak je třeba generovat nový.

eDoklady | Čtečka ověřovatele

recepce • Správce

Kontrola údajů

Občanský průkaz

Výběr sady údajů pro Občanský průkaz

Všechny Globální Organizace Osobní

- Kontrola dokladu Detail
- Kontrola věku - 18 let Detail
- Ověření totožnosti Detail
- Strojově čitelná zóna dokladu Detail

Zkontrolovat

QR kód pro spojení s přepážkou

V tuto chvíli nemáte vygenerovaný žádný platný QR kód. Vygenerujte si ho, abyste mohli ověřovat doklady obččanů.


Vygenerovat nový QR kód

QR kód pro spojení s přepážkou



Platnost do 26.12.2024 23:59


Stáhnout k vytisknutí Vygenerovat nový



eDoklady

- soudní exekutor
recepce

QR kód pro spojení



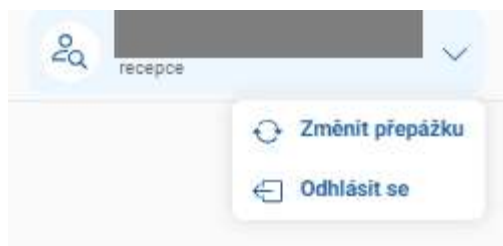
Platnost do: 26.12.2024 23:59

Běžný uživatel s rolí „**ověřovatel**“ si po přihlášení do webové čtečky už jen vybírá přepážku a postupuje k procesu ověřování dokladu případně stažení stávajícího nebo generování nového QR kódu.

The screenshot shows the 'Vyberte svou přepážku' screen. At the top left is the logo and 'eDoklady | Čtečka ověřovatele'. At the top right is a user profile icon and 'Přepážka nevybrána'. The main heading is 'Vyberte svou přepážku'. Below it is a text block: 'Zvolením přepážky bude váš účet po dobu přihlášení propojený s QR kódem, pomocí kterého se s vámi spojí občané.' There is a search input field with the placeholder 'Vyhledejte podle názvu přepážky' and a search icon. To the right of the search field is a link 'Zobrazit pouze volné'. Below the search field is a radio button next to the text 'recepce', which is marked as 'Volná' with a green checkmark. At the bottom is a blue button labeled 'Uložit a pokračovat'.

The screenshot shows the 'Kontrola údajů' screen. At the top left is the logo and 'eDoklady | Čtečka ověřovatele'. At the top right is a user profile icon and 'recepce'. There are two buttons: 'Změnit přepážku' and 'Odhlásit se'. The main heading is 'Kontrola údajů'. Below it is a card showing a blurred image of a document with the text 'Občanský průkaz'. Below the image is the heading 'Občanský průkaz' and the text 'Výběr sady údajů pro Občanský průkaz'. There are four filter buttons: 'Všechny' (selected), 'Globální', 'Organizace', and 'Osobní'. Below the filters is a list of four items, each with a radio button and a 'Detail' link: 'Kontrola dokladu', 'Kontrola věku - 18 let', 'Ověření totožnosti', and 'Strojově čitelná zóna dokladu'. At the bottom of the card is a blue button labeled 'Zkontrolovat'. Below the card is another section titled 'QR kód pro spojení s přepážkou'. It contains a QR code, the text 'Platnost do 26.12.2024 23:59', and two buttons: 'Stáhnout k vytisknutí' and 'Vygenerovat nový'.

Ověřovatel může pouze změnit přepážku nebo se odhlásit z aplikace.



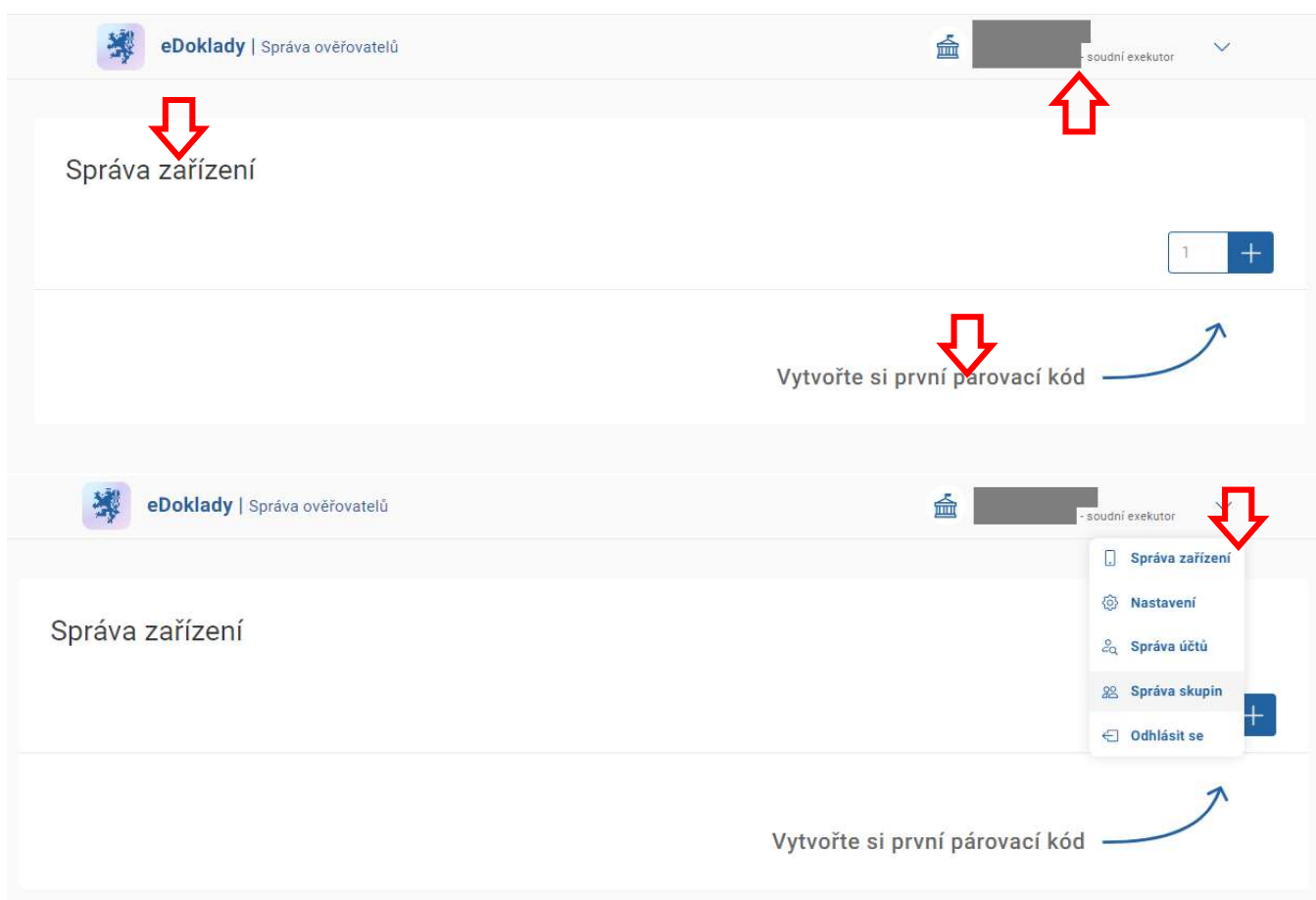
Správce může ve „**Správě ověřovatelů**“ dále generovat kód pro spárování mobilních zařízení nebo lokální účty pro zaměstnance, kteří nejsou evidováni ve Správě OVM nebo tam nemají přidělenou roli „ověřovatel“, případně mají uložen certifikát pro jinou agendu a potřebují ověřovat doklady mobilem.

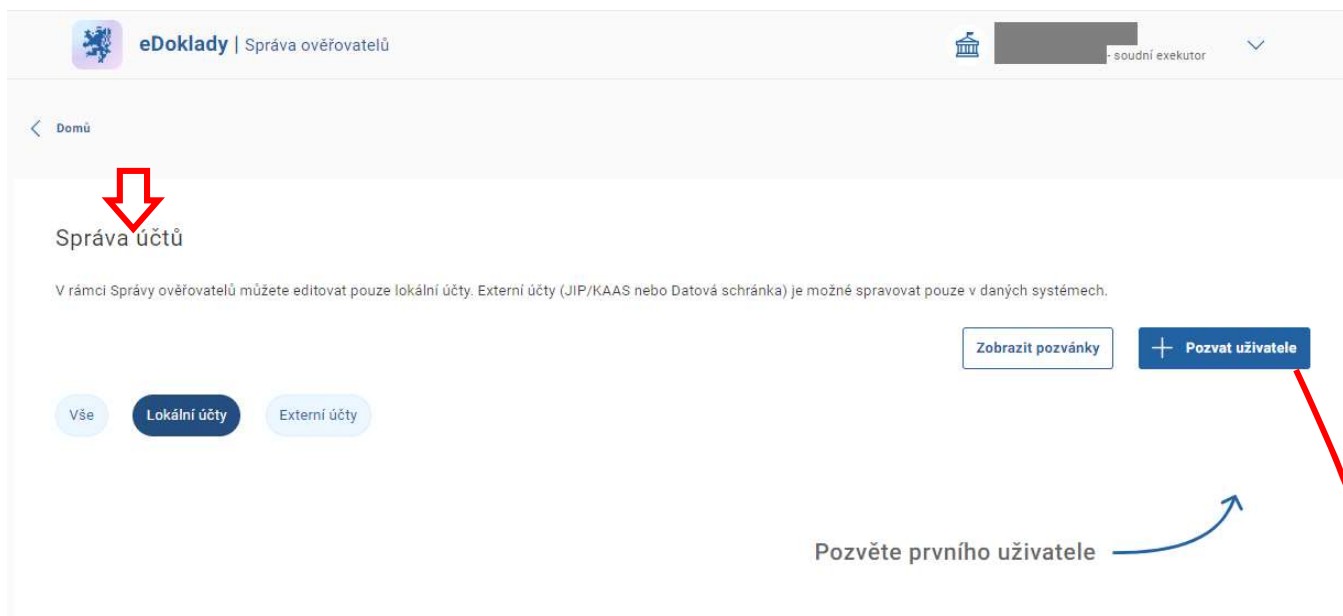
Zaměstnanci tedy nemusí v rámci svých pracovních povinností využívat „soukromou“ bankovní identitu nebo identitu občana.

Aplikace „čtečka eDokladu“ má „nízkou úroveň zabezpečení“ = nevyžaduje pro přihlášení certifikát, postačí jméno a heslo účtu JIPP/KASS uživatele bez certifikátu nebo email a heslo z lokálního účtu vytvořeného správcem nebo registrační kód pro mobilní zařízení generovaný rovněž správcem.

!! Pokud uživatel má ve Správě dat OVM napárovaný certifikát, tento je při přihlášení přes JIP/KASS vyžadován vždy => není možné se potom takto přihlásit do mobilní aplikace, která k certifikátu nemá technicky možný přístup. Je třeba využít lokální účet nebo kód pro spárování zařízení.

Ve správě dat je vidět název organizace = soudní exekutor, jsou k dispozici nástroje pro správu zařízení = párovacích kódů pro mobilní telefony, lokálních účtů, přepážek...





Pozvat uživatele do systému eDoklady

V rámci Správy ověřovatelů můžete editovat pouze lokální účty. Externí účty (JIP/KAAS nebo Datová schránka) je možné spravovat pouze v daných systémech.

Jméno *

Příjmení *

E-mail *

Role:

Ověřovatel Správce organizace

Závěrem

Vlastní zprovoznění ověřování, vám zabere přibližně stejný čas, jako čtení tohoto návodu. Kritickým místem může být přihlašování do aplikace eDoklady, nebo jeho portálu. Pokud nechcete používat bankovní identitu (NIA), alternativou je OTP přihlášení.

Informace k OTP přihlašování a jeho zřízení viz zde:

<https://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/casto-kladene-dotazy/otp-autentizace/>

Můj profil ve Správě dat nemám opatřený přihlašovacím certifikátem. Proto jsem se zaměřil na alternativní metody. Přihlášení prostřednictvím certifikátu je běžná forma přihlášení pracovníků na úřadech s.e. Předpokládá se, že přihlášení prostřednictvím certifikátu na portálu eDoklady bude bezproblémové.